

Algemene Voorwaarden

Februari 2023



 it's us

FRANZ ZIEGLERSTRAAT 2
1087 HN AMSTERDAM

TEL.: +31 (0) 20 560 59 00
KVK NUMMER: 34127361

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij “It’s Us” goederen en/of diensten aan Klant levert. Met “It’s Us” wordt bedoeld: It’s Us B.V. (KVK nummer 34127361), Franz Zieglerstraat 2, 1087HN, Amsterdam.
- 1.2. Omdat duidelijkheid over de afspraken belangrijk is, geldt dat afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden alleen geldig zijn indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Om diezelfde reden zijn inkoop- of andere voorwaarden van Klant niet van toepassing.
- 1.3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. It’s Us en Klant zullen dan overleggen over nieuwe of vervangende bepalingen.
- 1.4. Deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen It’s Us en Klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

2. INFORMATIE VOORAF

- 2.1. Om passende aanbiedingen te kunnen doen, is het van groot belang dat Klant aan It’s Us juiste en volledige informatie verstrekt; It’s Us baseert zijn aanbiedingen op die gegevens. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Klant aan It’s Us verstrekte gegevens.

3. FINANCIËLE AFSPRAKEN

- 3.1. Tenzij specifiek anders vermeld zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting (btw) en andere (overheids)heffingen. Alle door It’s Us genoemde prijzen zijn steeds in euro’s en Klant zal alle betalingen in euro’s voldoen.
- 3.2. Een door It’s Us afgegeven voorcalculatie of begroting is vrijblijvend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Klant aan It’s Us bekendgemaakt beschikbaar budget geldt niet als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.3. Tenzij specifiek anders vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 3.4. Indien Klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover It’s Us hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- 3.5. De gegevens uit de administratie van It’s Us leveren bewijs voor de door It’s Us verrichte prestaties en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen. Het staat Klant vrij om tegenbewijs te leveren.
- 3.6. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft een factuur of andere betalingsverplichting te voldoen, kan It’s Us de vordering uit handen geven. In dat geval zal Klant naast het al verschuldigde totale bedrag plus de handelsvertragsrente ook alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten vergoeden. Onder deze kosten worden ook alle kosten van externe deskundigen begrepen. Klant mag niet verrekenen.
- 3.7. Indien de uitvoering van een overeenkomst vertraging oploopt door uitblijven van de in de betreffende overeenkomst beschreven inzet, medewerking of taakuitvoering van Klant, of anderszins door Klant is veroorzaakt, dan komen de kosten die de vertraging met zich meebrengt voor rekening van Klant.
- 3.8. It’s Us kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht (tenzij dat onder regels van dwingend recht niet mag), totdat Klant alle aan It’s Us verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 3.9. Werkzaamheden of andere prestaties die It’s Us heeft verricht op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant, die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen door Klant worden vergoed volgens de

overeengekomen tarieven. Voor het geval er geen tarieven zijn overeengekomen gelden de gebruikelijke tarieven van It's Us. It's Us is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 3.10. Voor het geval er voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal It's Us de Klant schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel, wanneer hier door de Klant om wordt gevraagd.
- 3.11. Tarieven worden jaarlijks verhoogd in lijn met de inflatie index (CPI), doch uitsluitend na een schriftelijke aankondiging/bevestiging door It's Us.

4. VERTROUWELIJKE GEGEVENS

- 4.1. Ieder van de partijen zorgt ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet wanneer verstrekking van die gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke of arbitrale uitspraak, een wettelijk voorschrift of – voor wat betreft It's Us - voor de goede uitvoering van de overeenkomst door It's Us. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door de verstrekken partij als zodanig zijn aangeduid.
- 4.2. Klant is zich ervan bewust dat de van It's Us afkomstige of door It's Us beschikbaar gehouden programmatuur, systemen en documentatie steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen bevat of kan bevatten van It's Us, zijn toeleveranciers of de producent van de programmatuur, systemen en documentatie.

5. NIET OVERNEMEN VAN PERSONEEL

- 5.1. Partijen komen overeen dat zij gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, uitsluitend na onderling overleg en na betaling aan de andere partij van een passende, redelijke vergoeding voor alle wervings-, selectie- en opleidingskosten, in dienst zullen nemen of anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Tenzij dat op grond van regels van dwingend recht niet is toegestaan, wordt die vergoeding bepaald op tenminste €10.000,-

6. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

- 6.1. Wanneer de overeenkomst het verwerken of uitwisselen van persoonsgegevens betreft, zullen It's Us en Klant daartoe een overeenkomst sluiten. Het initiatief voor het afsluiten van een dergelijke overeenkomst berust bij Klant (Verwerkersverantwoordelijke).

7. RISICO EN INFORMATIEBEVEILIGING

- 7.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder ook begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.
- 7.2. Indien It's Us op grond van de overeenkomst dient te zorgen voor de informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. It's Us staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien in de overeenkomst niet uitdrukkelijk omschreven is hoe de beveiliging geregeld is, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. It's Us is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd.
- 7.3. De door of vanwege It's Us aan Klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn

vertrouwelijk en zullen door Klant zo worden behandeld en uitsluitend aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen (Klant)organisatie kenbaar worden gemaakt. It's Us heeft het recht toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

- 7.4. Klant zal ervoor zorgen dat zijn eigen systemen en infrastructuur adequaat beveiligd worden en zal altijd antivirusprogrammatuur op die systemen en infrastructuur in werking hebben.

8. ACCEPTATIE

- 8.1. Na oplevering zal It's Us aan Klant een opleververklaring geven ter ondertekening. Door ondertekening verklaart Klant dat het geleverde voldoet aan en functioneert zoals partijen zijn overeengekomen. Deze acceptatie vermindert eventuele verplichtingen van It's Us op grond van een eventueel overeengekomen garantieregeling of een onderhouds- of beheerovereenkomst, zoals een Service Level Agreement (SLA), niet.
- 8.2. Klant mag de acceptatie niet weigeren om redenen die geen verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet vanwege het bestaan van kleine fouten die de operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag verder niet worden geweigerd vanwege aspecten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces. Acceptatie heeft tot gevolg dat tussen partijen vaststaat dat It's Us zijn verplichtingen van de terbeschikkingstelling en levering van de producten en diensten afdoende is nagekomen zoals in de overeenkomst beschreven.
- 8.3. Partijen komen overeen dat opgeleverde functionaliteiten, in geval er geen opleververklaring is ondertekend, na een periode van één maand als akkoord en opgeleverd worden beschouwd, tenzij Klant binnen die periode schriftelijk gedetailleerd bezwaar kenbaar maakt bij It's Us.

9. EIGENDOM EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1. Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van It's Us totdat alle bedragen die Klant aan It's Us op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan It's Us zijn voldaan.
- 9.2. Rechten worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 9.3. Afspraken tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten zijn alleen geldig wanneer die schriftelijk (e-mail daaronder niet begrepen) zijn aangegaan. Indien It's Us intellectuele eigendomsrechten overdraagt, tast dit het recht of de mogelijkheid van It's Us niet aan om de aan de ontwikkeling van het werk ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Ingeval van de overdracht van een recht van intellectueel eigendom heeft It's Us het recht om ontwikkelingen te blijven doen voor zichzelf of een derde die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden gedaan.
- 9.4. Alle rechten van intellectueel eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde werken, zoals programmatuur, databestanden, opleidingsmateriaal, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, adviezen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij It's Us, zijn licentiegevers of toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 9.5. Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het It's Us steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van materialen waarop intellectuele eigendomsrechten berusten in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze materialen. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen. Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het

vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de werken (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

- 9.6. It's Us vrijwaart Klant tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat door It's Us zelf ontwikkelde materialen (waaronder programmatuur, databestanden, geschriften) inbreuk maken op een recht van intellectueel eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Klant It's Us direct schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak aan It's Us overlaat. Ook het treffen van eventuele schikkingen zal overgelaten worden aan It's Us. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan It's Us verlenen. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan It's Us ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van It's Us in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte (of arbitrage) onherroepelijk vaststaat dat de door It's Us zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van It's Us een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal It's Us, indien mogelijk, ervoor zorgen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van It's Us wegens inbreuk op een recht van intellectueel eigendom van een derde is uitgesloten.
- 9.7. Klant zorgt ervoor dat rechten van derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling aan It's Us van applicaties, materialen, databestanden, ontwerpen en dergelijke met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie met andere systemen, zoals beschreven en bedoeld in de overeenkomst. Klant vrijwaart It's Us tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 9.8. It's Us is nooit gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Klant is overeengekomen.

10. SAMENWERKING

- 10.1. Partijen erkennen en komen overeen dat het welslagen van een IT - project afhankelijk is van de inzet van beide partijen en van een goede en – van beide kanten – proactieve onderlinge samenwerking en communicatie tussen partijen en dat het bereiken van een geslaagd eindresultaat een gedeelde verantwoordelijkheid is en niet de eindverantwoordelijkheid van (alleen) It's Us. Partijen zullen elkaar steeds tijdig alle in redelijkheid over en weer benodigde medewerking verlenen. In verband met de continuïteit en goede samenwerking zullen beide partijen contactpersonen aanwijzen. De contactpersonen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.
- 10.2. Onverlet het hiervoor in lid 1 bepaalde, kunnen partijen in de overeenkomst een bepaalde taakverdeling vastleggen.
- 10.3. Elke partij zal haar taken met voldoende kwaliteit, kwantiteit en op tijd uitvoeren. Als een partij signaleert dat de andere partij zich niet voldoende inzet, dan zal die partij dit schriftelijk aan de contactpersoon van de andere partij kenbaar maken.
- 10.4. Klant draagt het risico van de selectie van de door It's Us te leveren goederen en/of diensten. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor It's Us niet bindend, tenzij door It's Us uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 10.5. Indien Klant bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van It's Us op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke

faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. It's Us is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van It's Us.

- 10.6. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Klant vrijwaart It's Us voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van It's Us, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in zijn organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door It's Us ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 10.7. Indien Klant in verband met de diensten en producten van It's Us, programmatuur, apparatuur of andere middelen aan It's Us ter beschikking stelt, staat Klant in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke It's Us nodig mocht hebben en dat steeds de meest recente versie van die programmatuur beschikbaar wordt gesteld.
- 10.8. Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, en het gebruik van de door It's Us geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden gebruikt. Klant is ook verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
- 10.9. Klant zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen met de door It's Us beschikbaar gestelde platform(en), apparatuur of systemen.
- 10.10. Klant zal op tijd voldoen aan alle projectvereisten en/of voorbereidingen die van belang zijn voor de start van de werkzaamheden. Voor zover Klant hier niet tijdig in slaagt en de werkzaamheden zijn reeds door It's Us gepland, zullen, wanneer de werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden, de geplande dagen aan Klant worden doorbelast.
- 10.11. Wanneer beide partijen met één of meerdere door hen ingezette medewerkers deelnemen in een project- of stuurgroep, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is overeengekomen.
- 10.12. Besluiten genomen in een project- of stuurgroep waaraan beide partijen deelnemen, binden partijen slechts indien de besluitvorming gebeurt conform hetgeen daarover schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, in het geval er geen schriftelijke afspraken hierover zijn, indien It's Us de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. It's Us is nooit gehouden een besluit te aanvaarden of uit te voeren indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud en/of goede uitvoering van de overeenkomst. Klant staat ervoor in dat de personen die door Klant zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep, gerechtigd zijn voor Klant bindende besluiten te nemen.
- 10.13. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, zullen partijen elkaar steeds tijdig alle in redelijkheid door de andere partij te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 10.14. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door Klant aan It's Us verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door Klant verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor de It's Us kenbare onjuistheden bevatten, zal It's Us hierover navraag doen bij Klant.

11. PLANNINGEN

- 11.1. Indien overschrijding van de planning of een onderdeel daarvan dreigt, zullen It's Us en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 11.2. In alle gevallen – dus ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt It's Us wegens termijnoverschrijding pas in verzuim nadat Klant It's Us

schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant It's Us een redelijke termijn stelt om de tekortkoming te herstellen en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat It's Us in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 11.3. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, heeft It's Us het recht de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 11.4. It's Us is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Klant haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Klant nooit grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

12. BEËINDIGING VAN EEN OVEREENKOMST

- 12.1. Hetgeen in dit artikel in de leden 2 en 3 is bepaald, is van toepassing in aanvulling op of in afwijking van hetgeen in de wet over ontbinding is geregeld.
- 12.2. Tenzij nakoming van toekomstige verplichtingen blijvend onmogelijk is geworden, kunnen partijen de overeenkomst in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming slechts ontbinden, indien de andere partij na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor herstel van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Klant of een door Klant ingeschakelde derde gelden als wezenlijke verplichtingen.
- 12.3. Indien Klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat It's Us ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die It's Us vóór de ontbinding heeft gefactureerd voor het al uitgevoerde deel van de overeenkomst, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.4. Indien een overeenkomst welke naar haar aard en inhoud niet door volbrenging eindigt (een "duurovereenkomst"), c.q. voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen (andere) opzegtermijn is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden. Partijen zullen wegens opzegging niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Behalve in de gevallen genoemd in lid 5, kan een duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, door Klant niet tussentijds worden opgezegd, zover nodig in afwijking van het bepaalde in artikel 7: 408 lid 1 BW.
- 12.5. Elk der partijen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. It's Us kan de overeenkomst tevens met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant direct of indirect wijzigt. Een partij is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nooit tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In het geval Klant onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt direct het

recht van Klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, systemen, platformen en andere cloud-omgevingen en dergelijke en het recht van Klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van It's Us of zijn toeleveranciers, zonder dat hiervoor een opzeggingshandeling van It's Us vereist is.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. De totale aansprakelijkheid van It's Us, op welke rechtsgrond dan ook (waaronder een vrijwaringsplicht of het schenden van een garantieverplichting), is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van It's Us voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 100.000 (honderd duizend Euro) bedragen.
- 13.2. De totale aansprakelijkheid van It's Us voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 13.3. De aansprakelijkheid van It's Us voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan It's Us voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan It's Us voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van It's Us verband houdende met vernieling, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 13.4. De in artikel 12.1 tot en met 12.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van It's Us laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van It's Us welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 13.5. De in artikel 12.1 tot en met 12.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van It's Us.
- 13.6. Tenzij nakoming door It's Us blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van It's Us wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Klant It's Us onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en It's Us ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 13.7. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij It's Us meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen It's Us vervalt door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 13.8. Klant vrijwaart It's Us voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door It's Us geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 13.9. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan It's Us bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.

14. OVERMAGHT

- 14.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen een

wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van It's Us wordt in ieder geval onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van It's Us, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan It's Us zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan It's Us is voorgeschreven, (iv) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen door een andere leverancier (waaronder Exact) jegens de Klant, (v) overheidsmaatregelen, (vi) elektriciteitsstoring, (vii) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (viii) oorlog en (ix) algemene vervoersproblemen.

- 14.2. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen op dat moment al op grond van de overeenkomst uitgevoerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

15. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

- 15.1. Klant mag de rechten en verplichtingen die Klant op grond van overeenkomst heeft niet aan een derde verkopen, overdragen of verpanden zonder voorafgaande schriftelijke instemming van It's Us. It's Us heeft het recht zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

16. GESCHILLEN

- 16.1. Omdat geschillen beter opgelost dan beslecht kunnen worden, zullen partijen eerst proberen een geschil, dat zij zelf niet hebben opgelost, op te lossen door middel van mediation. De mediation zal plaatsvinden bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (www.sgoa.org) conform het geldende reglement van de SGOA. Ieder der partijen is verplicht actief deel te nemen aan de mediation en in ieder geval ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen bij te wonen, om deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Geschillen die zijn ontstaan over deze voorwaarden of naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de SGOA (www.sgoa.org). Partijen behouden het recht een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en conservatoire rechtsmaatregelen te treffen.

HOOFDSTUK 2: DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk ‘Dienstverlening’ opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen, van toepassing indien It’s Us diensten van welke aard dan ook (en al dan niet in één van de andere hoofdstukken van deze algemene voorwaarden nader uitgewerkt) aan Klant verleent.

17. UITVOERING

- 17.1. It’s Us zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren, conform de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Tenzij anders vermeld worden alle diensten van It’s Us uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en op basis van nauwe samenwerking met de Klant. Er kan alleen sprake zijn van een verplichting om een bepaald resultaat op te leveren indien dat resultaat met voldoende detail is beschreven en bepaald en mits het behalen van dat resultaat niet mede afhankelijk is van (tijdige) inzet en medewerking van Klant.
- 17.2. It’s Us is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van It’s Us.
- 17.3. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, heeft It’s Us steeds het recht deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 17.4. Indien aanwijzingen of verzoeken van de Klant de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen, zullen partijen overleggen over de gevolgen daarvan voor planning en kosten.

18. “SERVICE LEVEL AGREEMENTS”

- 18.1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. Partijen zullen elkaar steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 18.2. Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt voor de berekening van de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten niet in de berekening meegenomen de vooraf door It’s Us aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van It’s Us zijn gelegen. De door It’s Us gemeten beschikbaarheid geldt als volledig bewijs, behoudens door Klant te leveren tegenbewijs.

19. BACK-UP EN TOEGANG TOT GEGEVENS

- 19.1. Klant is verantwoordelijk voor het maken van back-ups, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.2. Indien partijen hebben afgesproken dat er op grond van de overeenkomst back-ups van gegevens van Klant worden gemaakt door It’s Us, zal It’s Us conform de overeengekomen back-up periodes, een volledige back-up maken van de bij It’s Us in bezit zijnde gegevens van Klant. Voor het geval er geen back-up periode tussen partijen is afgesproken zal It’s Us eens per week een volledige back-up maken van de bij It’s Us in het bezit zijnde gegevens. It’s Us zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en voor het geval er geen afspraken over het bewaren van de back-up zijn gemaakt, bewaart It’s Us de back-up voor een termijn van negentig dagen. It’s Us zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
- 19.3. Klant blijft verantwoordelijk voor de nakoming van alle voor zijn geldende wettelijke administratieve en bewaarverplichtingen. It’s Us zal Klant gedurende de looptijd van de overeenkomst steeds op eerste verzoek toegang verlenen tot de gegevens van de Klant, mits It’s Us daarover de zeggenschap heeft en steeds met inachtneming van de procedures en voorschriften die de derden

op wier systemen de gegevens zich bevinden, daarvoor hanteren.

20. GEBRUIK VAN INTERNET

- 20.1. Klant zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Meer in het bijzonder zal Klant de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.
- 20.2. Om aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, heeft It's Us steeds het recht maatregelen te treffen in het geval van een handelen of nalaten van of voor risico van Klant. Klant zal op eerste schriftelijk verzoek van It's Us data en/of informatie direct van de systemen van It's Us verwijderen, bij gebreke waarvan It's Us het recht heeft naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. It's Us heeft voorts het recht bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 19.1 van Klant per direct en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door It's Us jegens Klant. It's Us heeft in dat geval tevens het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder als gevolg hiervan jegens Klant aansprakelijk te zijn.
- 20.3. Van It's Us kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Klant te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Klant. Klant zal zich in die gevallen tot de desbetreffende derde hebben te richten en It's Us schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

21. SUPPORTDIENSTEN

- 21.1. Indien overeengekomen zal It's Us tegen betaling telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van Exact software en/of Coretix.
- 21.2. Onder Exact software wordt verstaan Exact Globe (+), Exact Synergy en Exact Online.
- 21.3. Aanvullende software als bijvoorbeeld TVM of Scan Sys is expliciet uitgesloten van reguliere support.
- 21.4. Wanneer de gevraagde ondersteuning betrekking heeft op applicaties anders dan Exact Software en/of Coretix zal er een betaald consult worden gepland. Op dat consult is artikel 17 van toepassing.
- 21.5. It's Us kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat van de ondersteuning gebruik kan maken.
- 21.6. It's Us zal naar behoren onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij It's Us gebruikelijke procedures.
- 21.7. It's Us staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.
- 21.8. Het supportteam van it's Us is bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.
- 21.9. It's Us is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor performance issues die zijn terug te voeren op of hun oorzaak vinden in de online dienstverlening door derden of toeleveranciers.
- 21.10. It's Us is niet verplicht verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen.

HOOFDSTUK 3: CLOUD DIENSTEN

De in dit hoofdstuk Cloudservices opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en de bepalingen uit het hoofdstuk ‘Dienstverlening’, van toepassing indien It’s Us diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a-Service (ook wel aangeduid als: SaaS) en/of Infrastructure-as-a-Service (IaaS) en/of Platform-as-a-Service (PaaS). Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder SaaS verstaan: het door It’s Us of een derde leverancier ‘op afstand’ beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Klant via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Klant een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt. Onder IaaS wordt verstaan het als een dienst, via internet virtueel beschikbaar stellen en houden van (netwerk)apparatuur. Onder PaaS wordt verstaan het als een dienst via internet aanbieden van de hardware en het besturingssysteem. SaaS-, IaaS-, en PaaS - diensten worden hierna gezamenlijk “Clouddienst” genoemd.

22. UITVOERING

- 22.1. It’s Us verricht de Clouddienst slechts in opdracht van Klant. De Klant mag geen derden gebruik laten maken van de door It’s Us verleende clouddiensten.
- 22.2. Indien It’s Us op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Klant in rekening worden gebracht.
- 22.3. It’s Us kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Clouddienst aanbrengen. Indien dit resulteert in een verandering van de bij Klant geldende procedures, zal It’s Us Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De kosten van deze verandering komen voor rekening van Klant. In dit geval kan Klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of It’s Us de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 22.4. It’s Us kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten door middel van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. It’s Us hoeft niet specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. It’s Us is nimmer gehouden Klant een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan Klant ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.
- 22.5. It’s Us kan de Clouddienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. It’s Us zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
- 22.6. Uitvoering van de door It’s Us te verlenen Clouddienst begint op de wijze en het moment als in de overeenkomst beschreven. Klant draagt er zorg voor dat hij tijdig over de voor het gebruik van de Clouddienst benodigde faciliteiten beschikt.

23. GARANTIE

- 23.1. It’s Us kan niet garanderen dat de in het kader van de Clouddienst ter beschikking te houden programmatuur en/of infrastructuur en/ of apparatuur en/of besturingssystemen (hierna: “componenten”) foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. It’s Us spant zich in om fouten en verstoringen in de componenten binnen een redelijke termijn te herstellen indien de desbetreffende gebreken door Klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij It’s Us zijn gemeld. Voor wat betreft componenten van derden, is It’s Us afhankelijk van de inspanningen en reactietijden van die derden en kan Klant geen verdergaande inspanningen en reactietijden verlangen van It’s Us. It’s Us kan in dergelijke gevallen het herstel van de gebreken in componenten uitstellen totdat een nieuwe versie daarvan in gebruik wordt genomen. It’s Us kan niet garanderen dat alle gebreken in componenten zullen worden verholpen en/of dat fouten,

- gebreken en verstoringen in componenten van derden (zoals Exact) zullen worden verholpen. It's Us heeft het recht om tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de componenten aan te brengen.
- 23.2. Klant zal op basis van de door It's Us verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken en onderbrekingen in de Clouddienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. It's Us is bereid om op verzoek van Klant in redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Klant te nemen maatregelen, tegen door It's Us te stellen (financiële) voorwaarden. It's Us is nooit verplicht om verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen.
- 23.3. Wanneer een clouddienst door Klant rechtstreeks van een derde wordt afgenomen, sluit Klant zelf met die derde een overeenkomst daarvoor. In dat geval is It's Us niet de juridische leverancier en geen contractspartij van Klant voor die clouddienst. It's Us ondersteunt en faciliteert Klant bij het aangaan van een overeenkomst of abonnement met die derde en het beschikbaar krijgen van de betreffende dienst.
- 23.4. It's Us kan niet garanderen dat de in het kader van de Clouddienst door It's Us ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
- 23.5. Clouddiensten van derden die door It's Us beschikbaar worden gesteld, worden onderhouden als in de online dienstvoorwaarden van die derde staan beschreven. In het kader van de SLA die onderdeel uitmaakt van de Clouddienst en conform de voorwaarden van die SLA stelt It's Us tegen betaling ten behoeve van die diensten van derden, web based support en helpdesk diensten beschikbaar aan Klant. De voorwaarden van de SLA van de toeleverancier gelden en prevaleren. It's Us kan niet verplicht worden andere of verdergaande prestaties te leveren dan in de dienstvoorwaarden van de toeleverancier gespecificeerd.

24. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS EN KLANTDATA

- 24.1. Klantdata worden door It's Us uitsluitend gebruikt om de Clouddienst en daaraan gerelateerde diensten aan Klant te leveren. It's Us zal de Klantdata niet voor andere doeleinden gebruiken. Klant behoudt alle rechten van de Klantdata.
- 24.2. Indien de Klantdata (mede) persoonsgegevens betreffen, is het bepaalde in artikel 5 algemene bepalingen gelijkelijk van toepassing. Wanneer de Clouddienst beschikbaar wordt gesteld door middel van een online dienst van derden, is op de verwerking van persoonsgegevens het ter zake bepaalde van toepassing als opgenomen in de meest recent geldende versie van de voorwaarden van die derde. De verwerkerovereenkomst van die derde partij prevaleert.
- 24.3. It's Us zal Klantdata niet beschikbaar stellen buiten zijn eigen organisatie, tenzij de Klant daartoe opdracht geeft, of als dit in deze Algemene voorwaarden, op grond van een overeenkomst, of rehtens nodig of vereist is.
- 24.4. Klant is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, rechtmatigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en eigendom van de Klantdata. Klant zal zorgen voor alle relevante toestemmingen voor zijn gebruik van de Klantdata en voor de beschikbaarstelling aan It's Us van de Klantdata ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst, daaronder begrepen het verzamelen, gebruik, verwerken, overdracht en verstrekking van persoonsgegevens.
- 24.5. Klant zal de individuele gebruikers van de Clouddienst informeren dat hun gegevens kunnen worden verwerkt ten behoeve van en verstrekt aan overheidsinstanties en zal zorgdragen voor hun toestemming.
- 24.6. Klant zal, wanneer deze een fout of lek ontdekt in een component, dit melden bij It's Us en niet publiekelijk bekend maken alvorens It's Us en/of de toeleverancier of betreffende derde leverancier een redelijke termijn hebben gehad om de fout of het lek te herstellen ("responsible disclosure").
- 24.7. Gedurende de looptijd van de Clouddienst heeft Klant de mogelijkheid en het recht tot toegang tot de Klantdata en om daar gegevens uit op te vragen. It's Us bewaart, (alleen) in een

raadpleegfunctie, de Klantdata gedurende een periode van maximaal 90 dagen na het einde van de Clouddienst (tenzij in de verwerkersovereenkomst anders is overeengekomen). Na die periode van 90 dagen worden de Klantdata door It's Us verwijderd.

HOOFDSTUK 4: PROGRAMMATUUR EN MAATWERKPROGRAMMATUUR

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Programmatuur' zijn, naast de Algemene Bepalingen en de bepalingen van Hoofdstuk 2, Dienstverlening, van toepassing indien It's Us programmatuur *anders dan op basis van een Clouddienst* voor gebruik aan Klant ter beschikking stelt en/of wanneer It's Us in opdracht van Klant maatwerkprogrammatuur ontwikkelt.

25. GEBRUIKSRECHTEN EN GEBRUIKSBEPERKINGEN

- 25.1. Wanneer een derde het gebruiksrecht aan Klant verstrekt, is It's Us niet de juridische leverancier en is It's Us geen contractspartij van Klant voor die programmatuur. De dienstverlening van It's Us bestaat eventueel in het ondersteunen en helpen bij het tot stand brengen van de licentieovereenkomst of abonnement tussen de derde en Klant en het beschikbaar krijgen van de betreffende programmatuur. De derde is dan de licentiegever en contractuele wederpartij van Klant voor het gebruik van de programmatuur.
- 25.2. Indien It's Us zelf programmatuur van derden aan Klant levert, en zelf de juridische leverancier is van die programmatuur, zullen, voor die programmatuur, de (licentie)voorwaarden van de desbetreffende derden in de verhouding tussen It's Us en Klant van toepassing zijn. Voor zover bepalingen in deze Algemene Voorwaarden afwijken van die (licentie)voorwaarden zullen de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden terzijde worden gesteld. It's Us verstrekt op verzoek van Klant de relevante webbrowser en webadres waar deze voorwaarden beschikbaar zijn. Door ondertekening van de overeenkomst gaat Klant akkoord met de toepasselijkheid van de voorwaarden van die derden en eventuele nieuwe versies daarvan.
- 25.3. Eventuele documentatie van de Exact programmatuur (software) wordt door Exact online ter beschikking gesteld en geactualiseerd in zogeheten 'release notes'.
- 25.4. Voor wat betreft support en beheer op Exact programmatuur kan Klant een SLA met It's Us afsluiten. De installatie van updates kan als activiteit worden opgenomen in de SLA.
- 25.5. Indien It's Us de juridische leverancier van het gebruiksrecht is en de voorwaarden van de toeleverancier zouden om enige reden niet van toepassing zijn, en in geval It's Us door It's Us zelf ontwikkelde programmatuur levert, dan geldt het hierna in dit artikel bepaalde.
- 25.6. It's Us verleent de Klant een gebruikslicentie op de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie (tezamen: de programmatuur") voor het gebruik gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 25.7. Het gebruiksrecht van de Klant strekt zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien Klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
- 25.8. Klant zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.
- 25.9. Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is Klant gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.
- 25.10. It's Us kan verlangen dat Klant de programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat Klant bij It's Us, zijn toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes, nodig voor het gebruik, heeft gekregen. It's Us heeft steeds het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Klant zal nooit technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten)

verwijderen of (laten) omzeilen.

- 25.11. Klant mag de programmatuur uitsluitend in en voor zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en dit uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Klant zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a-Service' (SaaS) of 'outsourcing'.
- 25.12. Het is Klant nooit toegestaan de programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. De Klant zal ook niet aan een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.
- 25.13. Klant zal indien Klant daarom wordt gevraagd direct meewerken aan een door of ten behoeve van It's Us uit te voeren onderzoek in verband met de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal op eerste verzoek van It's Us toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. It's Us zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die It's Us in het kader van een onderzoek van of bij Klant krijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 25.14. Partijen zijn het erover eens dat de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, geen koopovereenkomst is.
- 25.15. It's Us is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur. In het geval dat It's Us in afwijking van het voorgaande gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de programmatuur te verlenen, kan It's Us verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

26. AFLEVERING EN INSTALLATIE

- 26.1. It's Us kiest op welke manier, (online of anders) en op welk formaat gegevensdrager de programmatuur aan Klant voor aflevering beschikbaar wordt gesteld, tenzij hiervoor expliciete afspraken zijn overeengekomen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt naar de keuze van de It's Us in papieren dan wel digitale vorm in een door It's Us bepaalde taal verstrekt.

27. GEVOLGEN BEËINDIGING LICENTIEOVEREENKOMST

- 27.1. Direct nadat de overeenkomst is geëindigd, zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan It's Us teruggeven. Indien is overeengekomen dat Klant bij het einde van de overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant It's Us direct schriftelijk informeren over die vernietiging. It's Us is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht hulp te verlenen bij een door Klant gewenste dataconversie.

28. WIJZIGINGEN IN DE PROGRAMMATUUR

- 28.1. De Klant is niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van It's Us, tenzij in de wet anders is bepaald. It's Us heeft het recht zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Klant door derden - al dan niet met toestemming van It's Us - aangebrachte wijzigingen.

29. GARANTIE

- 29.1. It's Us verleent geen garanties met betrekking tot de programmatuur van derden, waaronder die van Exact. De door Exact en/of andere (toe)leveranciers verstrekte garanties staan in de betreffende voorwaarden van Exact respectievelijk andere leverancier(s).

30. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

- 30.1. In het geval It's Us in opdracht van Klant programmatuur ontwikkelt, geldt het bepaalde in dit artikel. Partijen zullen in goed overleg specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- 30.2. It's Us zal de programmatuur met zorg ontwikkelen, met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en met Klant schriftelijk overeengekomen methoden, technieken en/of procedures.
- 30.3. Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de programmatuur op iteratieve wijze geschiedt (bijvoorbeeld Agile), aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, tijdens de uitvoering van de overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast zolang dit bij de projectaanpak van de gekozen ontwikkelmethode behoort. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst gezamenlijk in goed overleg beslissingen nemen met betrekking de specificaties die voor de volgende fase van het project (bijvoorbeeld een 'time-box') en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden. Klant aanvaardt het risico dat de programmatuur niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zal beantwoorden. Klant zal zorgen voor een permanente, actieve en door de organisatie van Klant gedragen inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van het testen en (nadere) besluitvorming. Klant garandeert dat de door Klant ingezette medewerkers welke worden benoemd in sleutelposities, beschikken over de voor deze positie benodigde beslissingsbevoegdheden. Klant waarborgt voortvarendheid van de door Klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst te nemen voortgangsbeslissingen. In het geval Klant geen tijdige en duidelijke voortgangsbeslissing(en) neemt conform de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort, heeft It's Us het recht - doch is niet verplicht - de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.
- 30.4. Indien partijen gebruik maken van een ontwikkelmethode zoals bedoeld in artikel 28.3 dan aanvaardt Klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is'). It's Us is na de laatste ontwikkelfase niet verplicht tot het herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 30.5. It's Us zal de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door It's Us te bepalen termijn na het aangaan van de overeenkomst starten en Klant over de start en de verwachte duur van de werkzaamheden informeren, tenzij partijen hierover specifieke afspraken hebben gemaakt.
- 30.6. Indien gevraagd zal Klant It's Us in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van Klant te verrichten.
- 30.7. Het onderhoud van de programmatuur en/of de website, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan is niet inbegrepen in de prestatieverplichtingen van It's Us. Indien in afwijking van het voorgaande door It's Us onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan It's Us verlangen dat Klant daarvoor een aparte schriftelijke overeenkomst sluit. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van It's Us in rekening gebracht.
- 30.8. It's Us stelt de in opdracht van Klant ontwikkelde programmatuur en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Klant ter beschikking.
- 30.9. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval Klant gerechtigd zal zijn wijzigingen in de programmatuur aan te brengen.
- 30.10. It's Us is niet verplicht tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- 30.11. Het bepaalde in artikel 23 tot en met 27 is van overeenkomstige toepassing, tenzij anders overeengekomen.

HOOFDSTUK 5: MANAGED SERVICES

De in dit hoofdstuk ‘Managed Services’ opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk ‘Dienstverlening’, van toepassing indien It’s Us diensten verricht op het gebied van beheer en onderhoud van een IT -omgeving.

31. SUPPORTDIENSTEN

- 31.1. In de overeenkomst is bepaald welke diensten It’s Us levert.
- 31.2. It’s Us zal telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur, systemen en infrastructuur. It’s Us kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat van de ondersteuning gebruik kan maken. It’s Us zal naar behoren onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij It’s Us gebruikelijke procedures. It’s Us staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van It’s Us.
- 31.3. Indien in de overeenkomst is bepaald dat It’s Us ook zogeheten ‘standby-diensten’ verleent, zal It’s Us één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval heeft Klant het recht in een spoedeisende situatie de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. It’s Us kan niet garanderen dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.
- 31.4. Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 31.5. It’s Us is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor performance issues die zijn terug te voeren op of hun oorzaak vinden in de online dienstverlening door derden of toeleveranciers.
- 31.6. It’s Us is niet verplicht verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen.

32. VERGOEDING

- 32.1. Vanaf aanvang van de overeenkomst dient de vergoeding voor managed services betaald te worden. De vergoeding dient betaald te worden ongeacht of de Klant gebruik maakt van de mogelijkheid tot afname van de managed services.
- 32.2. It’s Us heeft het recht om de tijd in rekening te brengen die It’s Us besteed heeft aan verstoringen in de diensten die niet aan It’s Us zijn toe te rekenen. Daarvoor gelden de bij It’s Us gebruikelijke tarieven. Hiervan kan sprake zijn als bijvoorbeeld de verstoring is veroorzaakt door gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of derden of door zonder toestemming van It’s Us door Klant of derden aangebrachte wijzigingen in programmatuur of apparatuur; of wanneer een verstoring is terug te voeren op gebruik van niet door It’s Us geleverde of geadviseerde programmatuur of apparatuur.

33. GEVOLGEN BEËINDIGING

- 33.1. Bij de beëindiging van de managed services overeenkomst zal It’s Us in ieder geval de volgende gegevens in een algemeen gangbaar elektronisch formaat aan Klant ter beschikking stellen: Informatie (daaronder nimmer begrepen de broncodes en technische documentatie) die nodig is voor het voortzetten van de diensten door Klant zelf of een door Klant aan te wijzen derde; Actuele informatie over incidenten, verstoringen en wijzigingen gedurende de looptijd met betrekking tot de managed services; Actuele opgebouwde kennisbanken en documentatie ter zake van de managed services.
- 33.2. Indien de hiervoor bedoelde informatie en kennisbanken van derden is of aan derden toekomt, geldt het voorgaande alleen indien en voor zover It’s Us die informatie/kennisbanken zelf in bezit heeft en het It’s Us vrij staat deze met Klant te delen.

HOOFDSTUK 6: ADVISERING EN CONSULTANCY

De in dit hoofdstuk 'Advisering en consultancy' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien It's Us diensten verleent op het gebied van advisering en consultancy.

34. UITVOERING

- 34.1. De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Klant verstrekt en de medewerking van Klant en relevante derden.
- 34.2. De dienstverlening van It's Us wordt verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van It's Us.
- 34.3. Het gebruik dat Klant maakt van een door It's Us afgegeven advies en/of consultancyrapport is voor risico van Klant. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, berust bij Klant, onverminderd het recht van It's Us tegenbewijs te leveren.
- 34.4. Klant heeft uitsluitend na schriftelijke toestemming van It's Us het recht om een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van It's Us en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van It's Us. Klant zal de adviezen of rapportages van It's Us niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 34.5. Voor incidentele dienstverlening kan Klant een It's Us abonnement aanschaffen. Het abonnement wordt vooraf ineens betaald, tenzij anders overeengekomen. Een abonnement heeft een duur van minimaal twaalf (12) maanden. Een eventueel restant of een niet genoten tegoed vervalt na verloop van deze periode. Van het restant of tegoed vindt geen restitutie plaats, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

35. RAPPORTAGE

- 35.1. It's Us zal Klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Klant zal It's Us schriftelijk vooraf op de hoogte stellen van omstandigheden die voor It's Us van belang (kunnen) zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Klant aandacht wenst, prioriteitenstelling, beschikbaarheid van middelen en personeel en bijzondere of voor It's Us mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Klant zal zorgen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door It's Us verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Klant en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen. Van deze beoordeling zal It's Us op de hoogte worden gesteld.

HOOFDSTUK 7: DETACHERING

De in dit hoofdstuk 'Detacheringsdiensten' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien It's Us een of meer medewerkers aan Klant ter beschikking stelt teneinde onder toezicht en leiding van Klant werkzaam te zijn.

36. UITVOERING

- 36.1. It's Us noemt in de overeenkomst de medewerker die It's Us aan Klant ter beschikking zal stellen. Deze medewerker zal onder leiding en toezicht van Klant werkzaamheden verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van Klant. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de medewerker veertig uur per week tijdens de voor It's Us gebruikelijke werkdagen aan Klant ter beschikking worden gesteld.
- 36.2. Klant kan de ter beschikking gestelde medewerker alleen inzetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden indien It's Us daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- 36.3. De Klant mag alleen de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde doorlenen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaamheden te verrichten indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 36.4. It's Us zal zich ervoor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker voor de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, tenzij de medewerker ziek is of uitdienst treedt. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, is It's Us steeds gerechtigd na overleg met Klant deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
- 36.5. Klant heeft het recht om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te vragen (i) indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Klant dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden gemotiveerd aan It's Us kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker. It's Us zal aan het verzoek direct met prioriteit aandacht geven. It's Us staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet direct mogelijk is, vervallen de aanspraken van Klant op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Klant wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant voor al verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

37. DUUR

- 37.1. Indien partijen niets zijn overeengekomen over de duur van de detachering, is de overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan. In dat geval kan ieder van de partijen de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

38. BESCHERMING MEDEWERKERS

- 38.1. De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij Klant gebruikelijke tijden en duur. Klant garandeert dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.
- 38.2. Klant zal It's Us informeren omtrent een voorgenomen (tijdelijke) sluiting van zijn bedrijf of organisatie.
- 38.3. Klant dient de relevante wet- en regelgeving op het gebied van de veiligheid van de werkplek en de arbeidsomstandigheden na te komen richting de ter beschikking gestelde medewerker en It's Us.

39. FINANCIËLE AFSPRAKEN

- 39.1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, factureert It's Us achteraf de bestede uren op basis van een door de Klant geaccordeerde urenverantwoording. Indien de uren niet door Klant geaccordeerd zijn mag It's Us de uren te allen tijde factureren.
- 39.2. Indien de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van Klant per dag langer werkt dan is afgesproken of langer dan het gebruikelijke aantal werkuren werkt, of werkzaam is buiten de bij It's Us gebruikelijke werkdagen, is Klant voor deze uren het overeengekomen overwerktaarif of, wanneer hierover niets is afgesproken het bij It's Us gebruikelijke overwerktaarif verschuldigd. It's Us zal Klant informeren over de geldende overwerktarieven indien Klant hierom vraagt.
- 39.3. Kosten en reistijd zullen aan Klant in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij It's Us gebruikelijke regels en maatstaven. It's Us zal Klant informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven indien Klant hierom vraagt.

40. SPECIFIEKE AANSPRAKELIJKHEID

- 40.1. It's Us zal zorgen voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de overeenkomst met Klant te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. It's Us vrijwaart Klant voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de overeenkomst met Klant verschuldigd zijn. Deze vrijwaring geldt uitsluitend onder de voorwaarde dat Klant It's Us direct schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak en het treffen van eventuele schikkingen geheel overlaat aan It's Us. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan It's Us verlenen om zich, indien nodig in naam van Klant, tegen deze vorderingen te verweren.
- 40.2. It's Us aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van Klant tot stand zijn gekomen.

HOOFDSTUK 8: OPLEIDING EN TRAININGEN

De in dit hoofdstuk 'Opleidingen en Trainingen' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien It's Us diensten, onder welke naam en op welke wijze dan ook (bijv. in elektronische vorm), verleent op het gebied van onderwijs, opleidingen, workshops, trainingen, seminars en dergelijke (hierna te noemen: opleiding).

41. AANMELDING EN ANNULERING

- 41.1. Een aanmelding voor een opleiding dient schriftelijk te worden gedaan en is bindend na bevestiging door It's Us.
- 41.2. Klant is verantwoordelijk voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Ook als een deelnemer niet of onvoldoende voorkennis heeft dient Klant nog steeds te voldoen aan verplichtingen op grond van de overeenkomst. Klant kan na voorafgaande schriftelijke toestemming van It's Us een deelnemer voor een opleiding vervangen door een andere deelnemer.
- 41.3. It's Us heeft het recht de opleiding te annuleren, te combineren met één of meerdere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van It's Us aanleiding geeft. It's Us heeft het recht om de locatie van de opleiding te wijzigen. It's Us heeft het recht organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.
- 41.4. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding door Klant of deelnemers worden beheerst door de bij It's Us gebruikelijke regels. Een annulering dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of het desbetreffende onderdeel daarvan te worden gedaan. Ook in geval van annulering of niet-verschijning dient Klant op grond van de overeenkomst aan de betaalverplichtingen te voldoen.

42. UITVOERING

- 42.1. Klant aanvaardt dat It's Us de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.
- 42.2. Klant zal de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 42.3. Indien It's Us de opleiding uitvoert op locatie van Klant, zal Klant zorgen voor de beschikbaarheid van goed werkende apparatuur en programmatuur.
- 42.4. Het afnemen van een examen of een toets maakt geen deel uit van de overeenkomst.
- 42.5. Klant betaalt een aparte vergoeding voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie, opleidingsmaterialen of -middelen. Het voorgaande geldt ook voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.
- 42.6. Indien de opleiding op basis van e-learning wordt aangeboden, zijn de bepalingen van het 'Hoofdstuk Clouddiensten (onderdeel Software-as-a-Service (SaaS))' zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.
- 42.7. It's Us kan verlangen dat Klant vóór de aanvang van de opleiding de bijbehorende verschuldigde vergoedingen betaalt. Indien de Klant nalaat tijdig te betalen kan It's Us deelnemers uitsluiten van deelname, alle overige rechten van It's Us blijven in stand.
- 42.8. It's Us is na het aangaan van de overeenkomst gerechtigd zijn prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens wet vastgestelde regime van btw voor opleidingen.